

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СЕЛЬЦО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.09. 2019г. № 384  
г. Сельцо

Об утверждении муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
Сельцовского городского округа» (2019-2024 годы)

Во исполнение Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Брянской области от 21.05.2018 № 250-п «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019 - 2024 годы), Протокола заседания межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Брянской области от 16.07.2019 № 2, руководствуясь Постановлением администрации города Сельцо Брянской области от 29.10.2013 № 684 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Сельцовского городского округа», в целях повышения уровня защиты прав потребителей Сельцовского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей Сельцовского городского округа» (2019 - 2024 годы) согласно приложению.
2. Настоящее постановление разместить в сети «Интернет» на официальном сайте администрации города Сельцо.
3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Помогаева И.Ю.

И.о. главы администрации города



В.А. Великий

Приложение  
к постановлению администрации  
города Сельцо  
от 16.08.2019 № 384

ПАСПОРТ

муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей Сельцовского городского округа»  
(2019-2024 годы)

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области
Соисполнители муниципальной программы	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. СЕЛЬЦО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
Перечень подпрограмм	отсутствует
Цели муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей Сельцовского городского округа
Задачи муниципальной программы	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.</li><li>2. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий.</li><li>3. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг.</li><li>4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.</li></ol>
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	2019-2024 годы
Объем бюджетных ассигнований на реализацию государственной программы	Муниципальная программа финансового обеспечения не требует
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	<p>Оказание населению Сельцовского городского округа бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей (в том числе за счет организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);</p> <p>обеспечение эффективного функционирования районной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов местного самоуправления и общественных организаций для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;</p> <p>увеличение количества фактов добросовестного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);</p> <p>обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей.</p>

## **1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей Сельцовского городского округа**

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Одной из основных задач социально-экономического развития Сельцовского городского округа является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Важным фактором улучшения качества жизни является достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции, обеспечению нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей Сельцовского городского округа является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Постановление Правительства Брянской области от 21.05.2018 № 250-п «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019 - 2024 годы) и другие нормативные правовые акты.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей Сельцовского городского округа, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание Сельцовского городского округа условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Сельцовского городского округа благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей Сельцовского городского округа, и пути их решения.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных, с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказание населению услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей.

Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний

специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях.

В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и муниципального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики.

При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Опираясь на нарабатанный потенциал, муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей Сельцовского городского округа (2019-2024 годы)» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития Сельцовского городского округа - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

## **2. Цели и задачи программы**

С учетом основных приоритетов государственной политики сформулирована цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей Сельцовского городского округа.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса взаимосвязанных между собой задач:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

## **3. Сроки реализации муниципальной программы**

Сроки реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей Сельцовского городского округа - 2019-2024 годы.

## **4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы**

Муниципальная программа финансового обеспечения не требует.

## **5. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов муниципальной программы**

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли-продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги потребителям по возмездному договору (исполнителем), с другой стороны.

Принятия нормативных правовых актов для достижения целей реализации муниципальной программы не требуется.

## **6. Состав муниципальной программы**

В состав муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (приложение 2).

## **7. Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы**

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении 1.

Приложение 1  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
Сельцовского городского округа» (2019 - 2024 годы)

**Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей Сельцовского городского округа»  
(2019 - 2024 годы) и их значениях**

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Целевые значения показателей (индикаторов)						
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
			(факт.)						
<b>Цель муниципальной программы:</b> развитие системы обеспечения прав потребителей Сельцовского городского округа									
<b>Задача № 1:</b> повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения									
1.	Размещение на официальном сайте администрации города Сельцо информации в сфере защиты прав потребителей для населения, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	1	3	3	3	3	3	3
<b>Задача № 2:</b> обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий									
2.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	8	9	10	11	12	13	14
<b>Задача № 3:</b> создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг									

3.	Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	1	1	1	1	1	1	1
<b>Задача № 4:</b> систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей									
4.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Сельцовского городского округа	ед.	12	12	12	12	12	12	12

**МЕТОДИКА**  
**расчета целевых показателей (индикаторов) реализации**  
**муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**  
**Сельцовского городского округа» (2019 - 2024 годы)**

Индикаторы 1, 2, 3, 4 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.

Приложение 2  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
Сельцовского городского округа» (2019 - 2024 годы)

**ПЛАН**  
**реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав**  
**потребителей Сельцовского городского округа» (2019 - 2024 годы)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
<b>Задача № 1:</b> повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения				
1.1.	Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, круглых столов, горячих линий и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей района	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сельцо Брянской области	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.2.	Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г.	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения



			Сельцо Брянской области	
1.3.	Информационно-просветительная работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан (в том числе для учащихся учебных заведений), через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, молодежные организации, библиотечную сеть	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сельцо Брянской области	Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей
1.4.	Проведение информационно-просветительных мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная	Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей

			библиотечная система» г. Сельцо Брянской области  Отдел образования администрации города Сельцо	
1.5.	<p>Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет (включая ресурсы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, и муниципальных СПС «Гарант», «Консультант», «Кодекс») посредством ведения специальных просветительных передач и постоянных рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, типичных нарушениях на потребительском рынке, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, об изменениях в налоговом законодательстве и законодательстве о применении контрольно-кассовой техники, приостановлении производства и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов</p>	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области	Повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Содействие в повышении правовой грамотности и информированности населения в вопросах налогового законодательства о применении контрольно-кассовой техники
1.6.	<p>Организация и проведение просветительных мероприятий среди обучающихся образовательных организаций города Сельцо и их</p>	2019 - 2024 гг.	Отдел образования администрации города Сельцо  Муниципальное бюджетное	Формирование навыков экономического мышления и потребительской культуры обучающихся

	родителей (законных представителей) по вопросам защиты прав потребителей и основам потребительских знаний		учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сельцо Брянской области	
<b>Задача № 2:</b> обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий				
2.1.	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
<b>Задача № 3:</b> создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг				
3.1.	Размещение на официальном сайте администрации города Сельцо сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Сельцовского городского округа и Брянской области	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области	Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей
<b>Задача № 4:</b> систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Сельцовского городского округа	2019 - 2024 гг.	Отдел экономики, ЖКХ и градостроительства администрации города Сельцо Брянской области	Недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары